

# CORONAVIRUS DE WUHAN

## Lo que debes saber



### ¿QUÉ SON LOS CORONAVIRUS?



Los coronavirus son una familia de virus que pueden causar varios tipos de enfermedades, desde un resfriado común hasta patologías más serias como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) o el síndrome respiratorio severo y agudo (SARS).

El nuevo coronavirus descubierto en 2019 (2019-nCoV) se identifica como la causa de un brote de enfermedades respiratorias detectadas por primera vez en Wuhan, China. Como consecuencia, se han registrado casos de contagio en otros países.

El Centro para el Control y Prevención de enfermedades (CDC) recomienda evitar los viajes a China, Corea del Sur, Irán, Japón e Italia.

### ¿CÓMO RECONOCER LOS SÍNTOMAS DEL CORONAVIRUS?

El CDC cree que los síntomas del 2019-nCoV se manifiestan entre 2 y 14 días después de haberse producido el contagio. Los pacientes que han sido diagnosticados con 2019-nCoV han dado muestra de problemas respiratorios mínimos, y en algunos casos más severos. Los síntomas incluyen:

- › Fiebre
- › Tos
- › Dificultad para respirar
- › Malestar general

### ¿QUÉ HACER PARA PREVENIR EL CONTAGIO DEL CORONAVIRUS?



- › Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no tienes agua y jabón, utiliza un desinfectante de manos a base de alcohol
- › Evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca
- › Evitar el contacto con personas enfermas
- › Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo al toser o estornudar
- › Seguir [estos consejos](#) a la hora de hacer un viaje
- › Evita viajar, salvo que sea imprescindible. En el caso de encontrarse fuera de España, se seguirán los protocolos establecidos por las autoridades del país de destino. Para resolver cualquier duda o consulta relacionada con esta situación, nuestros asegurados deberán ponerse en contacto con International SOS en el teléfono +34 91 572 44 06
- › Evita las aglomeraciones



## ¿QUÉ HACER SI CREO QUE ME HE PODIDO CONTAGIAR?

- › Cúbrete la boca con un pañuelo al toser o estornudar, y usa mascarillas desechables
- › Quédate en casa
- › Si muestras algún síntoma, ponte en contacto con el número de atención telefónica establecido por tu Comunidad Autónoma de residencia:
  - › Comunidad de Madrid: 900 102 112
  - › Cataluña: 061
  - › Andalucía: 955 54 50 60
  - › Aragón: 061
  - › Canarias: 900 112 061
  - › Cantabria: 112 | 061
  - › Castilla La Mancha: 900 122 112
  - › Castilla y León: 900 222 000
  - › Ceuta: 900 720 692
  - › Comunidad Foral de Navarra: 112 (solo en el caso de tener síntomas tras visitar zonas afectadas o haber tenido un contacto estrecho con casos positivos) | 948 290 290
  - › Comunidad Valenciana: 900 300 555
  - › Extremadura: 112
  - › Galicia: 061 | 900 400 116
  - › Islas Baleares: 061
  - › La Rioja: 941 298 333 | 112
  - › Melilla: 112
  - › Región de Murcia: 900 121 212 | 112
  - › País Vasco: 900 203 050
  - › Principado de Asturias: 112
- › No acudas a centros de salud ni hospitales, salvo que así te lo hayan indicado los profesionales de la salud que hayan atendido tu llamada al teléfono autonómico de atención al ciudadano anteriormente citado
- › Salvo situaciones de máxima emergencia, o que en la CC.AA. correspondiente esté establecido como medio de contacto, evita llamar al 112 para evitar un colapso del servicio

## ¿TIENES ALGUNA CONSULTA SOBRE LA COBERTURA DE TU SEGURO CIGNA?

- **Los asegurados tienen acceso a la cobertura médica.** Cigna España asumirá la asistencia y prestación de pruebas y servicios médicos dentro de los límites y condiciones establecidas en la póliza.
- **La red médica concertada de Cigna España está preparada para ofrecer asistencia sanitaria a estos casos.** Cada centro médico u hospitalario es responsable de ofrecer los servicios adecuados para responder a las necesidades médicas que se produzcan.
- **La salud y bienestar de nuestros asegurados son la prioridad para Cigna España.** Por eso, tras la declaración del coronavirus 2019-SARS-Cov-2 como pandemia / epidemia, **permaneceremos al lado de nuestros asegurados y clientes, acompañándolos en todo momento**, al mismo tiempo que cumplimos escrupulosamente los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias competentes.

## PARA INFORMACIÓN ADICIONAL

Para más información sobre el nuevo coronavirus, consultar los siguientes enlaces:

- › [Organización Mundial de Salud](#)

## ¿TE PREOCUPAN TUS SÍNTOMAS?

Si te preocupa algún síntoma y te gustaría consultar con un médico, recuerda que con Cigna Wellbeing App™ puedes acceder a través de tu móvil y de manera fácil, segura y confidencial a un equipo de profesionales de la salud durante las 24h, todos los días de la semana y los 365 días del año. Podrás realizar tus consultas estés donde estés, a través de videoconsulta o llamada telefónica, en español o en inglés, sin necesidad de desplazamientos.

Si tienes alguna duda o quieres resolver alguna duda, nuestro Servicio de Atención al Cliente te ayudará en todo lo que necesites a través del correo electrónico [servicio.cliente@cigna.com](mailto:servicio.cliente@cigna.com).

En caso de consulta médica urgente, por favor, ponte en contacto con nuestro servicio 24h a través del teléfono 91 179 14 87.



**Cigna Wellbeing App no es un servicio diseñado para atender urgencias médicas.  
En caso de urgencia, por favor, llama inmediatamente al 112.**

3/20 © 2020 Cigna

**Together, all the way.®**



La información de salud proporcionada en este documento únicamente tiene finalidad informativa. Esta información no constituye consejo médico o reclamo para reemplazar la asistencia que debe proporcionar un médico. Cigna no asume responsabilidad alguna bajo cualquier circunstancia derivada del uso, abuso, interpretación o aplicación de cualquier información de salud ofrecida. Consulta siempre con un médico acerca de cualquier cuestión relacionada con exámenes médicos, tratamientos, pruebas y recomendaciones de salud.

Apple App Store es una marca de Apple Inc. Google Play y Google Maps son marcas comerciales de Google Inc. Amazon App store es una marca comercial de Amazon.com Inc. La descarga y el uso de la aplicación están sujetos a los términos y condiciones de la misma y las tiendas online de las que se descarga. Se pueden aplicar cargos de telefonía móvil y datos.

El servicio de telemedicina está proporcionado por un tercero y es accesible a través de la aplicación Cigna Wellbeing®. El servicio de telemedicina no es apropiado para situaciones de emergencia y solo debe usarse para afecciones médicas menores. El objetivo del servicio no es la receta de medicamentos, sino que el paciente se beneficie de un tiempo ilimitado con un médico de confianza, que estará disponible para revisar su caso. Los médicos del servicio de telemedicina podrán emitir recetas de medicamentos solo cuando, según su criterio profesional, sea seguro y apropiado hacerlo. El cumplimiento de la prescripción es responsabilidad del paciente.

Cigna Life Insurance Company of Europe, SA/NV, Sucursal en España, con domicilio social en Pozuelo de Alarcón (28223 Madrid), Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 Edificio 14, Planta Baja. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 809, Folio 205, Sección 8ª, Hoja M-11184. Inscrita en la D.G.S.F.P. bajo el número E0133. N.I.F.: N-0021205J. Información propiedad de Cigna. Prohibida su copia y distribución. © Cigna 2020